

Termes de référence

Recrutement d'un bureau de consultant.e.s pour le renforcement des capacités d'une quinzaine d'entreprises en RSE, conditions de travail digne et décent et développement durable

1.Présentation d'Oxfam :

Oxfam est une organisation globale qui mobilise le pouvoir citoyen dans le cadre d'un réseau mondial d'influence. Nous sommes une confédération de 20 organisations qui lutte dans plus de 90 pays contre l'injustice, la pauvreté et les inégalités et qui travaille sur les causes des problèmes, à travers la mise en œuvre de son triple mandat de développement, d'action humanitaire et de plaidoyer, en fonction des contextes d'intervention.

Oxfam travaille au Maroc depuis 30 ans pour contribuer à accroître la participation citoyenne en faveur de la réduction des inégalités, en partenariat avec des organisations de la société civile marocaine, des institutions publiques et du secteur privé

Oxfam aspire à un secteur privé Marocain socialement responsable et qui contribue à la réduction des inégalités et de la pauvreté au sein du pays, et ce à travers l'accès à l'emploi des jeunes femmes et hommes dans des conditions de travail dignes et décentes.

La stratégie vis-à-vis du secteur privé sur la question des conditions de travail décent s'articule autour de deux axes principaux :

- D'une part s'assurer du respect du code travail par les entreprises marocaines ou étrangères implantées au Maroc. Il s'agit dans ce cas des conditions de travail de base.
- D'autre part de promouvoir l'amélioration des conditions de travail, dans un souci de se conformer aux conventions internationales et au respect du droit à une réelle protection sociale afin d'encadrer les dispositions du code du travail qui pourraient mener à des formes d'abus, volontaires ou non.

2.Présentation du projet :

Le projet Youth, Participation and Employment - Jeune Participation et Emploi – souhaite répondre aux enjeux cruciaux de l'inclusion politique et économique des jeunes marocains.e.s. Le projet est financé par le ministère Danois des affaires étrangères et s'inscrit dans le cadre du programme de partenariats dano-arabe -DAPP.

Le projet vise l’insertion professionnelle de la jeunesse marocaine mais aussi l’amélioration des conditions de travail des femmes, les deux étant dans la grande majorité en situation de grande vulnérabilité.

Les actions du YPE reposent sur trois piliers :

- Le renforcement des capacités des jeunes à travers de formations techniques et professionnelles qualifiantes, la promotion de l’entrepreneuriat et la création d’entreprise ; et enfin améliorer l’accès aux financements et crédits.
- Le renforcement des capacités des partenaires du projet afin de créer une synergie entre les institutions publiques, le secteur privé et la société civile.
- Le renforcement du dialogue et du plaidoyer entre, les jeunes, les institutions publiques, le secteur privé et la société civile. L’objectif étant d’initier un dialogue national sur les opportunités économiques de la jeunesse marocaine et de fait influencer les politiques publiques sur les questions de droits de la jeunesse et son employabilité.

3. Cadre et consistance de la mission :

En étroite collaboration avec la commission Entreprise Responsable et Citoyenne de la CGEM, Oxfam lance cet appel à consultation pour organiser un cycle de renforcement des capacités pour une quinzaine d’entreprises marocaines labellisées RSE.

L’objectif principal de ce cycle est d’accompagner quinze entreprises marocaines dans le renforcement des capacités de leurs cadres dans les thématiques suivantes :

Module	Thématiques
<u>RSE, conditions de travail et développement durable</u>	1. La cartographie d’une chaîne de valeur (VSM)
	2. L’empreinte environnementale d’une entreprise
	3. L’empreinte des droits humains d’une entreprise
	4. Droit du travail et conditions de travail dignes et décentes

Les sessions de formations groupées doivent adopter une méthodologie appliquée et pratique qui s’oriente vers l’échange d’expériences, et qui inclue les derniers avancements au niveau légal et économique du contexte national et international en relation avec les thématiques mentionnées.

L'objectif principal est de soutenir les entreprises représentées dans leur effort continue d'amélioration du système de gestion de leur chaîne de valeur.

Il revient au bureau de consultation de présenter, concrètement, le format des activités proposées. Il veillera à montrer de manière succincte et précise, le lien direct entre le déroulement de l'activité et le résultat attendu.

4. Résultat attendu :

Le résultat principal attendu est de soutenir les participants.es à produire dix (10) cartographies de la chaîne de valeur de leurs entreprises tout en identifiant et analysant les opportunités d'optimisation, d'amélioration et les goulets d'étranglement qui peuvent y être présents.

5. Livrables :

Pour la réalisation de cette mission le bureau de consultant.e.s sélectionné devra produire les éléments suivants :

1. La Méthodologie et le plan de formation proposés pour le déploiement de l'ensemble de la formation.
2. Le contenu complet des modules de formation objets de ces termes de référence (formats PDF et PPT).
3. Assurer une formation de cinq jours portant sur les thématiques mentionnées.
4. Développer un plan d'évaluation complet de la formation.
5. Produire un rapport détaillé comprenant une évaluation globale du cycle de renforcement de capacités.
6. Produire un guide pratique au profit des entreprises marocaines pour cartographier leurs chaînes de valeur avec prise en compte des enjeux environnementaux et des conditions de travail digne et décent.
7. Produire participativement durant le cycle de formation et au profit des entreprises (10) cartographies de leurs chaînes de valeur tout en incluant les pistes d'optimisations citées.

6. Groupe cible :

Vingt-cinq (25) participant.e.s cadres de quinze grandes entreprises

7. Calendrier :

Actions	Échéances
Publication des Tdr	Mardi 14 septembre 2021
Dernier délai pour la réception des questions à propos des Tdr	Lundi 20 septembre 2021
Dernier délai de réception des offres	Jeudi 23 septembre 2021
Sélection finale	Mardi 28 septembre 2021
Réunion de lancement de la collaboration	Vendredi 1 octobre 2021
Réception du contenu de la formation	Vendredi 15 octobre 2021
Démarrage du cycle de formation	Mardi 26 octobre 2021
Réception du rapport détaillé	Lundi 8 Novembre 2021
Réception du guide des bonnes pratiques	Jeudi 14 Novembre 2021

8. Documents à inclure dans la soumission de l'offre :

Le dossier administratif :

- Un dossier administratif du bureau de consultation.
- Une présentation sur l'expérience du bureau de consultation en matière de réalisation des prestations similaires.
- Quatre (4) références signées et cachetées dans des anciennes missions similaires.
- Un engagement nominatif par ressource de l'équipe chargée de la mission qui s'engage par la disponibilité tout au long de la mission et de la réalisation des différentes actions de la mission.
- Signature des annexes B,C et D en lien dans le document en pièce jointe (RFP).

L'offre technique :

- Une Note Méthodologique détaillée : Cette note explicite la compréhension des termes de référence et répond aux éléments de l'évaluation de l'offre indiqués ci-dessous :
 - Compréhension détaillée des besoins d'Oxfam dans cette mission ;
 - Le plan de formation détaillé incluant le contenu, les objectifs et les résultats de chaque activité/ session de formation.
 - Méthodologie détaillée de la prise en charge des objectifs de la mission : Le soumissionnaire devra décrire comment aborder / livrer les exigences en fonction des spécificités de chaque action. Il devra décrire la méthodologie et démarche proposée pour la réalisation de la prestation et garantir la fiabilité des résultats. L'approche proposée doit faire la démonstration concrète de la qualité, de la créativité et de l'adéquation de l'offre. Le soumissionnaire peut ainsi apporter la preuve de ses compétences, de la qualité de sa gestion et de l'affectation des ressources humaines.

- La liste des ressources affectées à la mission et les CV incluant l'expérience acquise dans des missions similaires.
- Les annexes B et C, le formulaire SAP (en lien dans le RFP) remplis et signés

L'offre financière donnera le coût total de la prestation en détail et modalités de paiement toutes taxes comprises (TTC, avec TVA détaillé)

9. Offre budgétaire :

L'offre budgétaire pour cette consultation est fixée à 65 000 MAD TTC

9. Dépôt de l'offre :

Les offres devront être envoyées à : Procurement.Maroc@Oxfam.org. La date limite de dépôt des offres est fixée **au 23 septembre 2021 à minuit**. Toute offre parvenue après la date limite indiquée sera considérée comme irrecevable. Tout soumissionnaire souhaitant obtenir des informations complémentaires sur les termes de référence peut en nous contacter sur l'adresse suivante : Procurement.Maroc@Oxfam.org

10. Qualifications requises

La mission sera confiée à un bureau de consultation avec une expérience avérée en RSE et développement durable et en accompagnement du renforcement des capacités des entreprises tout en répondant aussi aux critères suivants :

- L'équipe de consultants.es proposés.es pour la mission doit justifier d'un minimum de sept (7) ans d'expériences professionnelles et académiques dans le domaine/thématiques mentionnés dans les TdR
- Avoir des connaissances solides et à jour par rapport aux dernières évolutions légales à l'échelle internationale en RSE (Exemple : Taxe carbone, devoir de vigilances en matière de droits humains).
- Être entièrement disponible durant la période de la mission.
- Bonnes capacités de rédaction en français/anglais.
- Bonnes capacités de synthèse et d'écoute active.
- Engagement fort vis-à-vis des participant.e.s, avec la volonté affirmée de vouloir développer une démarche consultative et participative.
- Posséder des compétences sur la notion de genre constituera un atout.

